

みんなで作る園の未来!

保育ナビ

2025
OCTOBER
<7/12>

10

特集

利用者の
過度な要望に
どう対応するのか
〜保育における「カスタマー
ハラスメント」を考える〜

保育環境 知らないと損!
子どもが育つ 自然遊びが楽しい
園庭づくりのススメ
ちよの れすとらん

職員みんなで考える
保護者支援 10のポイント
「当然」を考える

保育ナビエッセイ 保育とわたし
わらべうたの魅力に
惹きつけられて

巻頭

フレーベルのことは 汐見稔幸 小西貴士

スペシャル対談

主 医療と保育を両輪に支援を必要とする子どもを支える…4

北野幸子（神戸大学大学院人間発達環境学研究科教授）
永瀬裕朗（小児科医、神戸大学大学院医学研究科特命教授）

特集

園 利用者の過度な要望に
どう対応するのか

～保育における「カスタマーハラスメント」を考える～…10

脇 貴志



注目テーマ

リ 保育実践から読み解く
「安心と挑戦の循環」…26

無藤 隆

園の未来を握るリスペクト型マネジメント
みんながワクワクする
多機能化と地域共創…28

大豆生田啓友

小学1年生の授業を拝見！
～学びを通してつながりを理解する…30

無藤 隆 片岡麻梨子

聞くと視野が広がる
編集委員からのメッセージ…32

境 愛一郎

保育内容

3・4・5歳児
遊びが育つ保育
保育者の役割…34

河邊貴子

園 0・1・2歳児
保育者のセンス・オブ・ワンダー
子どもの心を豊かに育むために…36

井桁容子

主 保育が変わると計画が変わる
やってみよう！

子どもの姿ベースの
指導計画…38

大豆生田啓友 佐伯絵美

主 豊かな学びが始まる
子どもとつくる探究活動…42

浅井幸子 カンチェーミ潤子

リ 保育環境 知らないと損！子どもが育つ
自然遊びが楽しい
園庭づくりのススメ…46

ささき隊長

Information…49

人材育成

働き方の新常識
～次世代の労務管理を
実践しよう…50

菊地加奈子

職員みんなで考える
保護者支援10のポイント…54

浅井拓久也

国の動き

国の動きを読む！
研究者の目2025…56

矢藤誠慈郎

園経営

園 持続可能な未来を切り拓く
変化する時代の経営戦略…58

桑戸真二 柳 修二

リ 予防のために知っておきたい
事故につながる
12のポイント…60

脇 貴志

エッセイ

保育ナビエッセイ
保育とわたし…62

本岡美保子

聞き手

北野幸子

(神戸大学大学院人間発達環境学研究科教授)

ゲスト

永瀬裕朗

(小児科医、神戸大学大学院医学研究科特命教授)



医療と保育を両輪に 支援を必要とする子どもを支える

虐待や貧困、親の孤立など子育てを取り巻く環境が厳しくなる中、
支援を必要とする子どもが増えています。

子どもの抱える背景を含めた治療を模索する永瀬先生は、
北野先生との出会いを機に、「健康な子ども」を日々支え、
育てていく保育の力に注目するようになりました。

医療と保育の連携の重要性について、お二人に語っていただきました。

(対談は2025年6月に実施)

利用者の過度な要望に どう対応するのか

～ 保育における「カスタマーハラスメント」を考える ～

昨今、様々な業界で「カスタマーハラスメント」(カスハラ)の事例が報告されています。東京都では2025年4月に条例*を施行し、カスハラを「顧客等による著しい迷惑行為が就業者の人格又は尊厳を侵害する等就業環境を害し、事業者の事業の継続に影響を及ぼすもの」としています。以前から保育業界でも、理不尽な要求を突きつけてくる、いわゆるモンスターペアレントに園としてどう対応するかが問題視されてはきました。では、このカスハラについてはどうでしょうか。今回、保育業界ならではの事情も踏まえながら、カスハラ対策を多角的な視点から考えます。

監修・執筆 脇 貴志 (株式会社アイギス)

写真/渡辺 悟 (P.15を除く)

イラスト/アベナオミ

*東京都カスタマー・ハラスメント防止条例

もくじ

- 1 **【解説】**
「カスタマーハラスメント」とは何か …P.11
脇 貴志
- 2 **【実践紹介】**
現場の取り組みから …P.15
 - 1 業界団体として
宮崎 啓 (一般社団法人認定こども園連盟 会長)
 - 2 園として
笠原梨恵 (社会福祉法人砂原母の会
幼保連携型認定こども園すなはら 主幹保育教諭)
- 3 **【まとめ/対談】**
これから園で必要になること …P.19
関谷直子 (臨床心理士・公認心理師) × 脇 貴志

extra

～ 現場の声から pick up ～
保護者との関係について思うこと …P.22



「子ども主体の保育」を深める

保育内容 INDEX

保育と
子どもの
おもしろさを伝え
ワクワクを
広げる

「子ども主体の保育」を進めるうえで役に立つ保育実践の知識や考え方、発想、スキルについての記事を掲載しています。ご自身や自園の保育に使える部分を試してみる、園内で共有するなどして、ワクワクを広げていきましょう。

P.34

3・4・5歳児 遊びが育つ保育
保育者の役割

遊びの援助者②
一緒になって動く

P.36

0・1・2歳児
保育者のセンス・オブ・ワンダー
子どもの心を豊かに育むために

柔らかくて美しい「自信」

P.38

保育が変わると計画が変わる
やってみよう！
子どもの姿ベースの指導計画

保育ウェブ型月案を作ってみる

P.42

豊かな学びが始まる
子どもとつくる探究活動

色の心

P.46

保育環境
知らないと損！ 子どもが育つ
自然遊びが楽しい
園庭づくりのスズメ

ちょうの れすとらん

PICK UP!



子どもたちの豊かな心の育ちのサポートを目的とする「とうきょうすくわくプログラム」。今回は、東京都渋谷区の園が取り組んだ探究活動を紹介しします。

PICK UP!



子どもたちの「生きる力」を育み、思いっきり楽しんで学べる園庭づくりのための考え方&実践方法を紹介しします。すぐに試してみたくなる実用的な情報満載です（全6回）。

『保育ナビ』編集部からのお知らせ

公式サイトや SNS で保育最新情報をチェック!

『保育ナビ』は公式サイト や SNS でも様々な情報を配信しています。
より早く、より詳しい情報のためにぜひともチェックしてみてください。

公式サイト



YouTube



Facebook



Instagram



保育ナビ

わたし
と
保育

イラスト/丸山素直

11月発売の保育ナビブック『けんきゅう』の執筆者によるほんわかエッセイです。第7回は本岡美保子先生（比治山大学）です。

わらべうたの魅力に 惹きつけられて

執筆 本岡美保子

私はこれまで、保育士として子どもたちとわらべうたで遊んだ時の記録をもとに、わらべうたの実践に関する研究を行ってきました。わらべうたの実践を研究テーマにしたのは、子どもの次に好きなものがわらべうただったからです。

そもそも、研究したいと思うほどにわらべうたが好きになったのは、「本岡さんは絶対に好きになるはず」という運命的な予言をした友人からの紹介で、わらべうた実践家のたかぎとしこ先生に出会ったことがきっかけです。たかぎ先生と一緒にうたい遊ぶ子どもたちの姿を初めて見た時、私は衝撃を受けました。先生のうた声と同期した子どもたちの体の動きは、どこまでも自由でみずみずしく、エネルギーに満ち溢れていたからです。そこにいたのは、私の子どもも含め、たまたま居合わせた子どもたちで、わらべうたにとりわけ馴染みがあったというわけではありません。私はたかぎ先生と子どもたちが、うたに合わせて刻々と作り出すわらべうたの世界に魅了され、一度でとりこになりました。その日からたかぎ先生のお宅であり、その後「広島わらべうたセンター 空色の家」と命名された場所に、通い詰めるようになりました。そのうち、先生と一緒に保育施設を回らせていただくようになり、親子わらべうた教室も一緒にさせていただきました。

保育士になってからは、空色の家に行く機会は減ってしまったものの、私の隣

予約受付中



2025年11月発売の
保育ナビブック



けんきゅう—子どもに伝えたい保育研究のススメ—
七木田 敦 松井剛太 井辺和杜
編著
定価 2,970 円
(本体 2,700 円 + 税 10%)
96 ページ B5 判
ISBN978-4-577-81572-4

にはいつもわらべうたがありました。子どもたちとうたい遊ぶ時が、私にとって、何より楽しい瞬間でした。そんな時、私は風にもなり、鳥にもなり、波にも、空にもなりました。子どもたちもそうです。そうやって一緒に遊んだ子どもたちと私の間には、ほかの人にはわからないような絆が生まれることを、経験的に知りました。でもそれが一体何なのか、その当ても、大学院で研究を始めたばかりの頃も、わかりませんでした。わかるはずもないことだと思っていたのです。それでも知りたくて、研究を続けてきました。

そして今、それが何なのか、やっと言葉にすることができるようになりました。私にとって研究は、私の実感を言語化し、ほかの人に伝えることでもあります。生前、「わらべうたを自分だけのものにならないで、伝えていってね」とおっしゃっていた先生の言葉を胸に、私は研究という方法で、わらべうた実践のもつ意味や、そこで生まれる関係性のありようを、多くの人に伝えていきたいと思っています。

10月開催 LIVE セミナーのご案内 (14日間の見逃し配信つき)

受講料 (税込) 〈個人申込〉5,500 円／おひとり様 〈園申込〉22,000 円／1 施設様
 ※同一法人の園様でご受講される場合も、園数分のお申込みをお願いいたします

子どもの育ち

子どもの遊びと豊かな環境 ～育ちと学びを支えるために～

LIVE 開催日時：10月8日(水) 13:15～14:45
 見逃し配信：10月22日(水)～11月4日(火) 予定
 ●講師 天野珠路 先生
 (鶴見大学教授)



健康

食を通して育つもの・ 育てたいもの

LIVE 開催日時：10月16日(木) 13:15～14:30
 見逃し配信：10月30日(木)～11月12日(水) 予定
 ●講師 堤ちはる 先生
 (相模女子大学特任教授)



子どもの育ち

子どもたちとともに 世界を探究するために

LIVE 開催日時：10月29日(水) 13:15～14:30
 見逃し配信：11月12日(水)～11月25日(火) 予定
 ●講師 浅井幸子 先生
 (東京大学大学院教授)



お得な情報!

LIVE 後半期セミナー受け放題パック、
 オンデマンド受け放題プラン(後半期受講)
 のお申込みも受付中!

詳しくはこちらの
 二次元コードから
 アクセスしてください



※フレーベル館は幼稚園・認定こども園様について、処遇改善等加算に係る研修の実施主体認定を全国で受けております。ご案内しているすべてのセミナーが対象です (2025 年6月時点)。

※配信時期、テーマ、内容、受講料、講師は予定です。一部変更となる可能性がございます。最新の情報や申込方法・セミナーの詳細はフレーベル館ホームページからご確認ください。(上記二次元コードからアクセス、もしくは「フレーベル館 セミナー」で検索してください)

※保育士等キャリアアップ研修については、「一般社団法人フレーベル子育てラボ」にて「株式会社フレーベル館」の研修システムを使用した研修を実施しております。詳細につきましては、右記の二次元コードからアクセスしてください。



【問い合わせ先】株式会社フレーベル館 セミナー事務局 メール：seminar@froebel-kan.co.jp 電話：03-5395-6637

キンダーブックの 月刊保育絵本

詳しくは
 ホームページを
 ご覧ください



1冊からご購入いただけます。

お申し込みは貴園営業担当か営業推進チーム
 (03-5395-6608)、または「フレーベル館
 オンラインショップ」と検索してください。



10月号
 きのこ

自然のしくみを伝え、
 子どもの『なぜ?』に答える科学絵本

しぜん 4・5歳児クラス
 科学絵本
 キンダーブック 定価 550 円 (税込)

保育に役立つ情報満載!!

“命のたいせつさ”や
 “しくみのおもしろさ”を伝え、
 考える力を育みます!

図書館に
 ぴったり!

保存に便利な
 ハードカバー!



興味が広がるバラエティ豊かなラインナップ!

4月号 あさごはん	5月号 いきものを さがそう	6月号 きせつ	7月号 うなぎ
8月号 なつのおやつ	9月号 かまきり	ココ! 10月号 きのこ	11月号 かみ
12月号 ふゆごし	1月号 でんき	2月号 ほね	3月号 なのはな